

Privacyverklaring Fysiotherapie Lanen & De Jong (versie 01, 2026)

1. Algemeen

Bij Fysiotherapie Lanen & De Jong vinden wij het belangrijk dat uw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. Wanneer u bij ons onder behandeling bent, verwerken wij persoonsgegevens die nodig zijn om u goede fysiotherapeutische zorg te kunnen bieden en om de behandeling administratief en financieel af te handelen.

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Daarnaast gelden voor de gezondheidszorg specifieke wettelijke regels, waaronder de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). In deze privacyverklaring informeren wij u over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, welke rechten u heeft en welke verplichtingen voor onze praktijk gelden.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Fysiotherapie Lanen & De Jong kan verschillende persoonsgegevens van u verwerken, waaronder:

- uw naam, adres, geboortedatum en contactgegevens;
- gegevens over uw zorgverzekering en, indien noodzakelijk, administratieve gegevens voor de declaratie van uw behandeling;
- medische gegevens die relevant zijn voor uw fysiotherapeutische behandeling, zoals uw gezondheidsklachten, onderzoeksresultaten, fysiotherapeutische diagnose en behandelplan;
- gegevens over de uitgevoerde behandelingen en het verloop van uw behandeltraject;
- correspondentie met u en, indien van toepassing, met andere betrokken zorgverleners.

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld en gebruikt.

3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren en vastleggen van uw fysiotherapeutische behandeling;
- het bijhouden van uw medisch dossier en het waarborgen van de continuïteit van zorg;
- het plannen van afspraken en onderhouden van contact met u;
- het administratief en financieel afhandelen van uw behandeling, waaronder het indienen en verwerken van declaraties;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het uitvoeren van kwaliteitsbewaking en praktijkbeheer, voor zover dit is toegestaan;
- het ondersteunen van onderzoek, onderwijs of voorlichting, uitsluitend wanneer daarvoor een passende wettelijke grondslag en de eventueel vereiste aanvullende waarborgen aanwezig zijn.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet zonder passende grondslag voor andere doeleinden.

4. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Fysiotherapie Lanen & De Jong gaat vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Onze medewerkers en betrokken zorgverleners zijn gehouden aan de toepasselijke geheimhoudingsverplichtingen.

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatig gebruik. Alleen personen die toegang tot uw gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden, mogen deze gegevens inzien.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn of een andere geldige reden voor een langere bewaartermijn geldt.

Voor medische dossiers geldt in beginsel een wettelijke bewaartermijn van 20 jaar, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier. In bepaalde situaties kan het noodzakelijk of wettelijk toegestaan zijn om gegevens langer te bewaren.

6. Uw rechten

U heeft als patiënt verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en uw medisch dossier. U kunt onder meer:

- vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken en welke gegevens dit betreft;
- uw medisch dossier inzien en een kopie daarvan ontvangen;
- verzoeken om onjuiste persoonsgegevens te corrigeren of gegevens aan te vullen;
- verzoeken om uw gegevens te laten verwijderen, voor zover dit wettelijk is toegestaan;
- een eigen verklaring aan uw medisch dossier laten toevoegen wanneer u het niet eens bent met de inhoud ervan;
- in bepaalde situaties bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- in bepaalde situaties verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of een andere organisatie (dataportabiliteit);
- verzoeken om inzage in de beschikbare loggegevens van uw elektronische patiëntendossier, zodat u kunt nagaan wie uw dossier heeft geraadpleegd en wanneer.

Niet ieder recht is in alle situaties onbeperkt van toepassing. Zo kan een verzoek tot verwijdering van medische gegevens worden beperkt door wettelijke bewaarplichten of andere wettelijke uitzonderingen.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? Dan kunt u uw verzoek indienen bij Fysiotherapie Lanen & De Jong. Wij kunnen u vragen uw identiteit te bevestigen om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt. U kunt zich, waar wettelijk toegestaan, laten vertegenwoordigen door bijvoorbeeld een schriftelijk gemachtigde, curator of mentor.

7. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan derden. Als zorgverleners zijn wij gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de toepasselijke privacywetgeving.

Wanneer wij gegevens met andere zorgverleners delen, bijvoorbeeld met uw huisarts of een andere bij uw behandeling betrokken zorgverlener, doen wij dit alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat en de verstrekking noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Waar vereist, vragen wij daarvoor uw toestemming.

In bepaalde situaties kunnen wij verplicht zijn gegevens te verstrekken zonder uw toestemming, bijvoorbeeld wanneer een wettelijke verplichting bestaat of wanneer sprake is van een noodsituatie waarin het doorbreken van het beroepsgeheim gerechtvaardigd is. Daarbij beoordelen wij steeds welke gegevens noodzakelijk zijn om te verstrekken.

8. Overdracht van uw medisch dossier

Wanneer u overstapt naar een andere fysiotherapeut, kan het voor de voortzetting van uw behandeling belangrijk zijn dat uw nieuwe fysiotherapeut over relevante informatie uit uw medische voorgeschiedenis beschikt.

Op uw verzoek kunnen wij uw dossier overdragen aan uw nieuwe fysiotherapeut, met inachtneming van de geldende privacyregels en geheimhoudingsplicht. Wij streven ernaar dit zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de toepasselijke wettelijke termijn te verzorgen.

U heeft daarnaast recht op inzage in uw dossier en op een kopie daarvan. Bij de overdracht zorgen wij ervoor dat uw gegevens op een passende en veilige manier worden verzonden.

9. Vragen over uw privacy

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop Fysiotherapie Lanen & De Jong met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact op met onze praktijk.

Wij helpen u graag verder met vragen over uw persoonsgegevens, uw medisch dossier of het uitoefenen van uw privacyrechten.